

# 〔保護者様向け〕放課後等デイサービス評価表 集計結果

公表日：令和 2 年 3 月 19 日

利用児童数 49 名 回収数 31 名 63%

事業所名：音の森 アフタースクール

令和2年1月 実施

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制設備	① お子さまの活動等のスペースが十分に確保されているか	84%	0%	0%	16%	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか (基準は児童10人に対し職員3名)	84%	6%	0%	10%	0%	・児童の障がいレベルによって変わるのではとも…。	常時6名の職員が配置されています。
	③ 事業所の設備等は、お子さまが安全かつ安心に通えるよう配慮がなされているか。 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっているか。	81%	0%	0%	19%	0%		
適切な 支援の 提供	④ お子さまの課題と保護者さまのニーズが客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	97%	3%	0%	0%	0%	・とても良く見てくれていると思います。	これからも色々な視点でお子様と向き合いたいと思います。
	⑤ 療育プログラム内容が固定化しないよう工夫されているか	91%	6%	0%	3%	0%	・少し固定化されているかと感じる。・子どもとても楽しみにしていると思います。	1か月ごとに内容を変えていますので、新しいものにも挑戦出来る様検討いたします。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や活動する機会を希望されますか	19%	39%	23%	19%	0%	・子どもの成長に役立つならやってみてもいいと思う。	どのような機会を設定して行くか検討したいと思います。
保護者 への 説明等	⑦ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	84%	6%	0%	10%	0%		
	⑧ お子さまの状況や課題について共通理解ができていますか	97%	3%	0%	0%	0%		
	⑨ 保護者さまに対して面談や、育児に関する助言要請があった場合、適切に対応しているか	91%	6%	0%	3%	0%		
	⑩ 茶話会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	65%	16%	3%	16%	0%		茶話会(オトカフェ)を開催しておりますので、多くの皆さんに参加頂けるよう企画してまいります。
	⑪ お子さまや保護者様からの相談や申入れがあった際に迅速かつ適切に対応されているか	94%	3%	0%	3%	0%		
	⑫ お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達は適切になされていますか	91%	6%	0%	3%	0%	・予定の変更などがあっても対応が早くて助かっています。	アフタースクールのLINEがありますので、ご活用ください。
	⑬ 定期的に会報(オトモリ通信)やホームページ等で、活動概要や行事予定などは十分に発信されているか	94%	3%	0%	6%	0%	・紙の情報が多く感じる。・いつもどんな事しているのか楽しみに見えています。	webなどを使って情報提供できないか検討します。
⑭ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	91%	3%	0%	6%	0%			
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定しておりますが、保護者さまに周知・説明されているか	81%	10%	3%	6%	0%		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか	84%	0%	3%	13%	0%		
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	0%	0%	・楽しみで毎回安心して通所させていただきます。	安全かつ安心して行ける事業所作りを今後も継続して行きたいと思えます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	97%	0%	0%	3%	0%	・そろそろ年齢的に合わないかと感じます。・大変満足です。	・中高生向けに就労準備型クラスを土曜日に開設しておりますので、ご見学・相談など柔軟に対応しますので宜しくお願い致します。

(注釈)

※「構造化された環境」とは、この部屋で何をするのか示せるように、タイルカーペットの色をわけてり棚の配置場所などお子さまの本人にわかりやすくすることです。