

# [保護者様向け] 放課後等デイサービス評価表 集計結果

公表日: 2019 年 3 月 19 日

利用児童数 49名 回収数 32 名 65%

事業所名: 音の森アフタースクール

H30.1 実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制設備	①	お子さまの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	0%	0%	6%	0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか (基準は児童10人に対し職員3名)	94%	6%	0%	0%	0%		
	③	事業所の設備等は、お子さまが安全かつ安心に通えるよう配慮がなされているか。 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっているか。	84%	9%	0%	6%	0%	①見学する機会がない。 ②子供が成長し体格が大きくなると安全かつ安心かわからない。	①オトモリ通信にて告知させて頂いておりますが、夏休み時期と冬休み中に、見学週間を設けております。お申し出お待ちしております。 ②現時点で中学生の来所もしております。安心してご利用ください。
適切な 支援の 提供	④	お子さまの課題と保護者さまのニーズが客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	94%	3%	3%	0%	0%		
	⑤	療育プログラム内容が固定化しないよう工夫されているか	84%	6%	3%	0%	0%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や活動する機会を希望されますか	6%	56%	22%	16%	0%	①相手方の理解があることが、基本にあり色々な事を考えると難しいと思います。 ②中学生なので、年齢的にどうなのかと思います。 ③年に2回程度でも良いと思う	音楽療育プログラムで構成されているため、交流活動が難しいのですが、最善のものがあれば検討し、保護者様のニーズに合わせて対応して行きたいと思っております。
保護者 への 説明等	⑦	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	3%	3%	0%	0%		
	⑧	お子さまの状況や課題について共通理解ができていると思えますか	91%	3%	3%	3%	0%		
	⑨	保護者さまに対して面談や、育児に関する助言要請があった場合、適切に対応しているか	78%	9%	3%	9%	0%		
	⑩	茶話会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	53%	16%	3%	28%	0%	・参加してもアフターメンバーがいない。	これまで3事業所合同で茶話会を開催してまいりましたが、今後は各事業所単位での開催を検討してまいります。
	⑪	お子さまや保護者様からの相談や申入れがあった際に迅速かつ適切に対応されているか	84%	3%	6%	6%	0%	・適切ではない。	貴重なご意見として、今後の事業所運営に役立たせて頂きます。
	⑫	お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達は適切になされていますか	88%	6%	6%	0%	0%	苦手なおやつを子供が言っても毎回出される。	・大変申し訳ございません。早急に職員に聞き取りを実施し、対応したいと思っております。保護者様より申し出頂けるよう体制整備を検討致します。
	⑬	定期的に会報(オトモリ通信)やホームページ等で、活動概要や行事予定などは十分に発信されているか	97%	3%	0%	0%	0%	・十分かどうかはわからない。毎月ではないため。	オトモリ通信に関しては、2か月ごとに当月のプログラムと先月のプログラムを掲載させて頂いております。別途、お申し出頂ければ、連絡ノートに毎月のプログラムを明記させて頂きます。
⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	91%	0%	0%	9%	0%			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定しておりますが、保護者さまに周知・説明されているか	75%	6%	6%	13%	0%	・忘れていたのかもしれない。	各種マニュアルは事業所内に掲示をさせて頂いておりますが、療育見学等で目に触れる機会が増えるよう検討させて頂きます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか	81%	6%	0%	13%	0%	・子供から報告あり。	オトモリ通信にもお知らせしておりますが、毎年6月と9月に火災および災害避難訓練を実施しております。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	97%	3%	0%	0%	0%	①高校の平日利用できないのが残念。 ②嫌がるときもありますが楽しんでます。	①高校生に関しては、わーくすの利用のみとなっております。ご了承ください。 ②来所するのが、更に楽しみになるよう内容を、充実させたいと思っております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	88%	12%	0%	0%	0%	・長期休みの時に午前があると尚良いと思っています。	貴重なご意見ありがとうございます。当事業所は音楽療育特化型の為、集中して療育に参加して頂きたいと思っておりますので、1日を通しての療育実施は難しい現状です。

(注釈)

※「構造化された環境」とは、この部屋で何をするのか示せるように、タイルカーペットの色をわけたり棚の配置場所などお子さまの本人にわかりやすくすることです。